

**CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE COMUNALI**  
“L'impronta” Vill. Gravitelli, “Il ciclone” Vill. Camaro,  
“Argo” Vill. S. Lucia, “La bussola” Vill. Cep,  
“L'aquilone” Vill. Ponteschiavo

## **CARTA DEI SERVIZI**

Dipartimento Politiche Sociali  
Comune di Messina



## **Cos'è la Carta dei Servizi**

Il presente documento nasce dall'esigenza di instaurare una relazione sempre più costruttiva e qualificata tra i servizi e gli utenti che ne usufruiscono.

La **CARTA DEI SERVIZI** dei Centri di Aggregazione Giovanile, predisposta in osservanza alla Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e Servizi Sociali". La stessa è stata elaborata allo scopo preciso di far conoscere le prestazioni offerte, gli impegni assunti, le regole che stanno alla base del rapporto tra la Cooperativa Sociale C.A.S. e l'utenza, nonché i modi, i luoghi ed i tempi in cui vengono fornite le prestazioni.

Lo scopo è quello di tutelare e soddisfare il diritto degli utenti ad avere chiare e trasparenti informazioni circa i servizi offerti, promuovendo la partecipazione attiva, al fine di migliorare l'offerta delle prestazioni sul piano qualitativo e quantitativo.

## **Chi siamo**

La Cooperativa Sociale C.A.S., costituita nel 1985, è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative ed è regolarmente iscritta al Registro Ditte della Camera di Commercio di Messina ed al novellato Albo delle Cooperative che sostituisce il Registro Prefettizio. La Cooperativa Sociale C.A.S. si propone di perseguire l'interesse generale della collettività alla

promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini e di diffondere la cultura della legalità. Promuove percorsi educativi e formativi in contesti rivolti all'infanzia che favoriscano la crescita del minore come individuo e come futuro soggetto attivo nella società e promuove la prevenzione come strategia d'intervento e come elemento fondamentale di ogni azione educativa e/o di sostegno.

### **Definizione e finalità**

Il Centro di Aggregazione Giovanile è un servizio territoriale, un luogo d'incontro aperto, che aggrega bambini e ragazzi del territorio in uno spazio educativo atto a favorire le opportunità di incontro e di crescita. E' finalizzato alla prevenzione del disagio giovanile, alla socializzazione, alla promozione di occasioni aggregative, ludiche, culturali, ricreative, espressive e comunicative. Il C.A.G. corrisponde a questa esigenza di prevenzione e promozione e permette di effettuare azioni di accompagnamento e di supporto, ponendosi come presidio di educazione per tutti i ragazzi che desiderano trovare un luogo ospitale e di condivisione dei loro bisogni. Accoglie bambini, preadolescenti, adolescenti e giovani.

## **Principi fondamentali**

TOLLERANZA E INTEGRAZIONE: i destinatari dei C.A.G. sono i ragazzi che liberamente decidono di frequentarli. Questo significa che al C.A.G. non si opera nessun tipo di selezione. È molto facile, quindi, che nello stesso spazio, nel medesimo momento, si incontrino ragazzi che non si frequentano abitualmente e che provengono da una storia familiare e da esperienze personali completamente diverse. La tolleranza, in questo senso, si esercita nella capacità, del singolo e del gruppo, di vivere pacificamente con coloro che credono ed agiscono in maniera diversa dalla propria. La tolleranza richiama esplicitamente l'esigenza di una vita in comune, dove l'incontro è inevitabile.

PARTECIPAZIONE: indica l'attribuzione al ragazzo della capacità di poter essere parte attiva nella vita quotidiana che lo riguarda. Egli è quindi coinvolto nelle decisioni, non è più visto come soggetto passivo che si limita ad accettare ciò che gli educatori di riferimento decidono per lui, ma come soggetto attivo, capace cioè di portare le proprie competenze e abilità all'interno della relazione educativa e di avere così un'influenza sulle scelte che lo riguardano, perché “crescere” significa “saper scegliere”. Questo processo promuove il cambiamento individuale e collettivo attraverso la modificazione degli atteggiamenti, delle opinioni e dei comportamenti.

PREVENZIONE: per prevenzione s'intende l'insieme degli interventi operati in anticipo, che possono evitare l'insorgere di un comportamento dannoso. Nei C.A.G. la prevenzione è intesa principalmente come promozione di socialità, di benessere psico-fisico dei ragazzi, di opportunità e di diritti. La prevenzione non è esclusivamente contrasto alla devianza, ma anche accompagnamento di giovani verso la quotidianità. Nei C.A.G. i percorsi di prevenzione riaffermano la relazione educativa come strumento di informazione, discussione e rielaborazione, partendo dalla ricchezza e dalla problematicità dei vissuti dei ragazzi.

UNICITÀ: ogni ragazzo viene considerato e valorizzato in base alle sue caratteristiche, alle sue attitudini, capacità, esigenze evolutive e limiti e in tal senso la relazione educativa sarà diversa da soggetto a soggetto e valorizzerà la risorsa costituita dal singolo perché possa meglio rispondere alle sfide della società.

CONCERTAZIONE: viene favorita la nascita di relazioni e collaborazioni con le agenzie presenti sul territorio (famiglia, scuola, parrocchia, associazioni, servizi sociali e sanitari, polizia locale, ma anche singoli soggetti come volontari e professionisti).

POLITICHE GIOVANILI: il C.A.G. favorisce la nascita di spazi di confronto su questi temi, coinvolgendo gli altri soggetti della rete territoriale.

## Obiettivi

Gli obiettivi più rilevanti che il servizio intende raggiungere sono così di seguito riassunti:

- ④ favorire l'aggregazione comunitaria interessando tutte le fasce d'età che lo frequentano
- ④ offrire e valorizzare occasioni di impegno e di utilizzo del tempo libero con la possibilità di partecipazione ad iniziative formative, educative e socializzanti utili per l'apprendimento di competenze sociali, per la valorizzazione delle capacità individuali, per la prevenzione di fenomeni di disagio
- ④ collaborare con enti istituzionali e non nella predisposizione dei piani di intervento rivolti agli adolescenti e ai giovani, in funzione preventiva dei fenomeni di disagio, marginalità e devianza e nel sollecitare la partecipazione attiva alla vita sociale e alle iniziative culturali
- ④ svolgere azioni rivolte alla riduzione del fenomeno della dispersione scolastica
- ④ partecipare, attraverso progetti di collaborazione, con le risorse del territorio per la realizzazione di programmi ed eventi

## **Destinatari**

Destinatari del servizio sono minori di età compresa tra i 6 e i 18 anni. Possono essere ammessi i minori che non hanno ancora compiuto i 6 anni di età ma frequentano la prima elementare. Ogni C.A.G. può accogliere fino ad un massimo di n. 60 ragazzi.

## **Modalità di accesso**

Si può accedere al C.A.G. con le seguenti modalità:

- ② accesso diretto con iscrizione
- ② segnalazione da parte dei servizi territoriali (Servizio Sociale del Dipartimento Politiche Sociali, USSM, ASP e Istituzioni Scolastiche).

## Operatori dei C.A.G.

Gli operatori sono responsabili del C.A.G. durante il loro servizio e si rendono garanti del buon funzionamento e dell'apertura della struttura; provvedono affinché sia assicurato il corretto uso delle attrezzature e degli strumenti in dotazione durante lo svolgimento delle attività di loro competenza.

L'équipe del Centro è composta da:

- ④ n.1 Assistente Sociale coordinatore
- ④ n.1 Educatore Professionale
- ④ n.1 Psicologo
- ④ n.1 Pedagogista
- ④ n.5 Animatori, di cui uno sportivo

Ciascun operatore è munito di cartellino di riconoscimento. Queste figure sono talvolta coadiuvate da volontari e tirocinanti.



## Attività

Le attività e gli interventi proposti al C.A.G. sono:

- Ⓢ ascolto, informazione e consulenza rivolta alle famiglie
- Ⓢ sostegno allo studio
- Ⓢ orientamento scolastico e lavorativo
- Ⓢ gruppi formativi/informativi e di confronto con i genitori
- Ⓢ laboratori ludici, sportivi, espressivi che prevedono talvolta la partecipazione attiva dei genitori
- Ⓢ laboratori ispirati ad itinerari pedagogici (con l'utilizzo di appositi sussidi educativi)
- Ⓢ iniziative volte a stimolare l'impegno socio-politico dei ragazzi
- Ⓢ attività culturali (passeggiate per il quartiere e per la città, visite a mostre, visione di film).
- Ⓢ attività estive (attività ludiche all'aperto, gite al mare)

## Sedi e contatti

- ☉ Il C.A.G. “L’impronta” (Gravitelli) ha sede nei locali della Parrocchia S. Maria Consolationis, in Via Pietro Castelli, 6 Gravitelli  
Telefono: 090/662285
- ☉ Il C.A.G. “Il Ciclone” (Camaro Inferiore) ha sede in Via Comunale, 72 Camaro Inferiore  
Telefono: 090/719776
- ☉ Il C.A.G. “Argo” (S. Lucia Sopra Contesse) ha sede in Via Comunale S. Lucia sopra Contesse presso le botteghe n. 25 e 26 della Pal. 19  
Telefono: 090/611864
- ☉ Il C.A.G. “La bussola” (Vill. Cep) ha sede presso il Centro Sociale Don Puglisi Via 17/H – Vill. Cep.  
Telefono: 090/632663
- ☉ Il C.A.G. “L’aquilone” (Ponteschiavo) ha sede presso il I° Istituto Comprensivo “Leonardo da Vinci”, Ponteschiavo.  
Telefono: 338/5701638

## **Orari di apertura**

Ogni Centro funziona per 22,5 ore settimanali dal lunedì al venerdì e garantisce l'apertura per quattro ore e mezza giornaliere, ad eccezione del periodo dal 1° luglio al 31 agosto durante il quale il Centro rimane aperto per 35 ore settimanali.

I C.A.G. di Gravitelli, Camaro e S. Lucia sopra Contesse sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 14:30 alle ore 19:00.

Il C.A.G. di Vill. Cep e di Ponteschiavo sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 15:30 alle ore 20:00.

## **Reclami**

Per rimuovere eventuali disservizi che possano limitare la libera fruizione del servizio o che violino palesemente i principi enunciati nella Carta dei Servizi, gli utenti hanno la possibilità di sporgere reclamo. Questo ha la funzione di offrire agli utenti uno strumento sostanziale e non solo formale di tutela del proprio diritto alla prestazione

## Privacy

In base alla normativa nazionale sul diritto alla riservatezza (art. 13 del Dlgs. 30 Giugno 2003 n.196), i dati di ciascun utente sono trattati in forma scritta o su supporto cartaceo, magnetico, elettronico, ottico e telematico, sia manualmente sia con l'ausilio di strumenti elettronici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza. I dati su supporto cartaceo sono contenuti in fascicoli personali accessibili solo ai responsabili dei servizi e sono utilizzati solo per i fini istituzionali e nell'esclusivo interesse dell'utente.