



Amanthea
Società Cooperativa
Sociale



C.A.S. Società
Cooperativa Sociale

ASILI NIDO COMUNALI “Angolo del cucciolo”, “San Licandro”, “Suor Maria Francesca Giannetto” **CARTA DEI SERVIZI**

Dipartimento Politiche Sociali
Comune di Messina



Premessa



La **CARTA SERVIZI** degli Asili Nido predisposta in osservanza alla Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e Servizi Sociali", è uno strumento di garanzia relativo sia alla modalità di accesso e di fruizione del servizio sia alla gestione e alla qualità del servizio erogato e delle attività svolte.

Cos'è la Carta dei Servizi

E' uno strumento che informa gli utenti sul servizio offerto e sulle modalità di accesso, rende partecipe l'utenza al fine di impegnare le Cooperative a mantenere e migliorare i servizi proposti, tutela gli utenti da eventuali inadempienze degli Enti gestori, garantisce la qualità dei servizi, verificando il grado di soddisfazione degli utenti.

Chi siamo

La Società Cooperativa Sociale C.A.S., costituita nel 1985, è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative ed è regolarmente iscritta al Registro Ditte della Camera di Commercio di Messina ed al novellato Albo delle Cooperative che sostituisce il Registro Prefettizio.

La Cooperativa Sociale C.A.S. si propone di perseguire l'interesse generale della collettività alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini e di diffondere la cultura della legalità. Promuove percorsi educativi e formativi in contesti rivolti all'infanzia che favoriscano la crescita del minore come individuo e come futuro soggetto attivo nella società e promuove la prevenzione come strategia d'intervento e come elemento fondamentale di ogni azione educativa e/o di sostegno.

Tutti gli operatori della C.A.S. condividono un alto profilo professionale, ognuno nel proprio ambito di intervento, e una motivazione profonda al lavoro sociale. A ciascuno chiediamo rispetto nei confronti degli utenti, attenzione al lavoro di rete e grandi capacità di rapporto sia con i cittadini sia con le Istituzioni.

Queste sono per noi qualità essenziali per operare con successo, fornendo risposte concrete e ottimizzando le risorse esistenti.

I nostri interventi nascono dalle esigenze del territorio e da questo ricevono ulteriori stimoli e informazioni per migliorare le nostre risposte e progettarne di nuove. I nostri obiettivi sono

contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

La Società Cooperativa Sociale Amanthea nasce nel 1977 cominciando l'attività di gestione di servizi rivolti alla persona per conto di Enti Pubblici. La Cooperativa ha sede in Caccamo (Palermo), ma altre sedi sono sparse in tutto il territorio della Regione Sicilia. La Cooperativa Amanthea si è sempre distinta nella gestione dei servizi primari alla persona e man mano ha sviluppato e sostenuto l'idea che una corretta prevenzione limita il dilagare di comportamenti cosiddetti a rischio. Motivo per cui l'Amanthea si propone, come vocazione prevalente, di gestire interventi nelle scuole, di creare ludoteche e/o centri di aggregazione sia fissi sia itineranti, di gestire asili nido.



Principi fondamentali

UGUAGLIANZA E DIRITTO DI ACCESSO: il servizio è accessibile a tutti, senza distinzione. Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche. Gli Enti gestori, attraverso procedure trasparenti, definiscono le regole di accesso nonché la partecipazione degli utenti al servizio. I criteri sono quelli contenuti nel Regolamento Comunale.

IMPARZIALITÀ: i comportamenti del personale degli Asili Nido nei confronti dell'utenza sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità, garantendo il rispetto del bambino e delle sue esigenze affettive, fisiche e intellettuali.

CONTINUITÀ DEL SERVIZIO: gli Enti gestori, attraverso tutte le proprie risorse finanziarie strumentali e di personale, garantiscono la continuità e la regolarità del servizio e delle attività educative, nel rispetto dei principi e delle norme sancite dalla legge e in applicazione delle disposizioni contrattuali in materia.

ACCOGLIENZA: gli Enti gestori s'impegnano a favorire l'accoglienza dei bambini e dei genitori presso gli Asili Nido. Attenzione privilegiata è dedicata al momento dell'inserimento e dell'integrazione dei piccoli attraverso opportune ed adeguate azioni degli operatori del servizio.

PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA E TRASPARENZA: i genitori sono partner essenziali del progetto educativo. La loro partecipazione alla vita del Nido resta un elemento fondamentale per costruire e consolidare un rapporto di fiducia con la famiglia, in un'ottica di condivisione delle responsabilità educative. Il rapporto di partecipazione si realizza soprattutto attraverso le riunioni periodiche con le famiglie dei bambini frequentanti. L'attività e l'organizzazione del servizio si uniformano a criteri di qualità, efficacia ed efficienza, intesa quest'ultima come capacità di adeguarsi ai diversi bisogni, alle aspettative e alle richieste dell'utenza per offrire informazioni sintetiche, ma coerenti con le attese.



TUTELA DELLA PRIVACY: i dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dalla legge sulla privacy (art. 13 del Dlgs. 30 Giugno 2003 n° 196). Tutti gli operatori dei servizi sono tenuti al “segreto d’ufficio”.

ADOZIONE DI STANDARDS: con la Carta dei Servizi sono individuati e adottati nell’erogazione del servizio, livelli di qualità e di quantità (standards) di cui gli Enti gestori s’impegnano ad assicurarne il rispetto. Tali standards, opportunamente divulgati, costituiscono elementi di verifica periodica dell’efficienza e dell’efficacia del servizio, nonché della soddisfazione dell’utenza. Gli stessi rimangono invariati fino a successive modifiche. Le nuove regole devono comunque essere adottate e seguite avendo cura di ridurre al minimo le conseguenze disagiabili per gli utenti.

Definizione e finalità

L'Asilo Nido è un servizio che mira a garantire un efficace intervento atto a favorire lo sviluppo armonico della personalità del bambino, favorendo il processo di socializzazione. Il Nido si configura come un ambiente accogliente e stimolante, dove tempi e relazioni si integrano e operano in sinergia con le azioni educative e all'interno del quale i bambini possono esprimersi liberamente nella partecipazione alle attività, nelle loro esigenze affettive e cognitive e nella relazione con altri bambini e adulti.



Obiettivi

Gli obiettivi più rilevanti che il servizio intende raggiungere sono così di seguito riassunti:

- ☉ Favorire il benessere generale del bambino
- ☉ Garantire la gradualità rispetto ai tempi di ambientamento del bambino
- ☉ Favorire lo sviluppo cognitivo e delle capacità senso-percettive
- ☉ Favorire la libera espressività
- ☉ Stimolare l'osservazione, la scoperta e l'esplorazione
- ☉ Ascolto, informazione e consulenza rivolti alle famiglie

Destinatari

Destinatari dell'Asilo Nido Comunale “Angolo del Cucciolo” sono i minori di età compresa tra i 12 mesi ed i 36 mesi per un numero non superiore a n. 25.

Relativamente all'Asilo “S. Licandro” i destinatari sono i minori di età compresa tra i 3 e i 36 mesi per un numero non superiore a n. 48, di cui n. 38 tra divezzi e semi divezzi e n. 10 lattanti.

Relativamente all'Asilo Nido Comunale “Suor Maria Francesca Giannetto” i destinatari sono i minori di età compresa tra i 3 e i 36 mesi per un numero non superiore a n. 21 di cui n. 5 lattanti e n. 16 tra divezzi e semi divezzi.

Modalità di accesso ed assistenza sanitaria



Le istanze di ammissione al servizio vanno presentate presso il Dipartimento Politiche Sociali per l'inoltro ai competenti Comitati di gestione. L'Ente gestore prende in carico i bambini fruitori del servizio secondo appositi elenchi forniti dall'Amministrazione Comunale. L'assistenza sanitaria è garantita dall'ASP Messina che elabora le tabelle dietetiche per la mensa dei bambini.

Sedi e contatti

- 📍 L'Asilo Nido "L'Angolo del Cucciolo" è ubicato in Via S.Pancrazio, Fondo Basile-Messina.
Telefono:090/5731568
- 📍 L'Asilo Nido "San Licandro" è ubicato in Via Torrente S. Licandro-Messina
Telefono:090/345208
- 📍 L'Asilo Nido "Suor Maria Francesca Giannetto" è ubicato in C.da S. Bartolomeo, Camaro
Messina
Telefono:090/6413670



Operatori

Asilo Nido “S. Licandro”:

- ② 1 coordinatore
- ② 1 psicologo
- ② 1 pedagoga
- ② 13 educatori professionali
- ② 5 ausiliarie
- ② 1 amministrativo
- ② 1 operaio

Asilo Nido “Angolo del Cucciolo”:

- ② 1 coordinatore
- ② 1 pedagoga
- ② 8 educatori professionali
- ② 4 ausiliarie
- ② 1 amministrativo
- ② 1 operaio

Asilo Nido “Suor Maria Francesca Giannetto”:

- 🌀 1 coordinatore
- 🌀 8 educatori professionali
- 🌀 3 ausiliarie

Modalità di funzionamento e orari di apertura

Funzionamento annuale con interruzione dal 1° agosto al 31 agosto. Per l'Asilo S. Licandro e per l'Angolo del Cucciolo l'orario giornaliero di apertura è dalle ore 7:30 alle ore 18:00, dal lunedì al sabato ad eccezione dei festivi. Per l'Asilo di Camaro, per i bambini di età compresa tra 24 e 36 mesi, l'orario giornaliero di apertura è dalle 7:30 alle 18:00, dal lunedì al sabato ad eccezione dei festivi. Per i bambini di età compresa tra i 3 e i 24 mesi l'orario di apertura è dalle ore 8:00 alle ore 12:00 dal lunedì al sabato ad eccezione dei festivi.





La giornata al Nido

07:30-09:00 accoglienza individuale, l'angolo del buongiorno e delle coccole, gioco libero

09:00-09:30 canzoncine, filastrocche, il piacere di leggere

09:30-09:50 colazione

10:00-11:00 laboratorio dei campi di esperienza

11:00-11:30 gioco libero, angoli, cambio

11:30-11:45 tutti a lavare le mani

11:30-12:00 pranzo lattanti

12:00-12:30 pranzo semi-divezzi/divezzi

12:30-13:00 laboratorio musico-teatrale, gioco libero

13:00-13:30 cambio preparazione al sonno

13:30-14:30 fascia d'uscita

13:30-15:30 tutti a nanna, spazio gioco per chi non dorme

15:30-16:30 cambio a rotazione, merenda

16:30-17:30 attività strutturata, gioco euristico

17:30-18:00 canzoncine, gioco libero, tutti a casa, ci vediamo domani!

16:30-18:00 fascia d'uscita

Reclami

Per rimuovere eventuali disservizi che possano limitare la libera fruizione del servizio o che violino i principi enunciati nella Carta dei Servizi, gli utenti hanno la possibilità di sporgere reclamo. Questo ha la funzione di offrire agli utenti uno strumento sostanziale e non solo formale di tutela del proprio diritto alla prestazione.

Privacy

Titolari del trattamento dei dati personali sono i Presidenti degli Enti gestori in qualità di Legali Rappresentanti delle Società Cooperative Sociali AMANTHEA e C.A.S. In base alla normativa nazionale sul diritto alla riservatezza (art. 13 del Dlgs. 30 Giugno 2003 n° 196), i dati di ciascun utente sono trattati in forma scritta, supporto cartaceo, magnetico, elettronico, ottico e telematico, sia manualmente sia con l'ausilio di strumenti elettronici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza. I dati su supporto cartaceo sono contenuti in fascicoli personali accessibili solo ai responsabili dei servizi e sono utilizzati solo per fini istituzionali e nell'interesse esclusivo dell'utente.